

小兒禮貌從小教

孩子生下來是一張白紙，但為何有些孩子易教，有些則難教呢？

言語治療師兼臨床心理學家朱嘉麗指出這是由於每位孩子本身都有獨特的「氣質」。

「氣質」支配幼兒性格的形成，所以同一個家庭的兄弟姊妹各有不同的個性。

當然，孩子的性格發展是會因應所處的環境、文化、風俗習慣有所改變。只要明白孩子的「氣質」，針對性地應付，管教孩子的問題就迎刃而解。

孩子無禮必有因

我們常聽到長輩批評現今的孩子沒有上一輩的聽話，這種現象，可以用現今社會環境去解釋。

上一輩家庭角色分得很清楚，所謂「男主外、女主內」，孩子由母親親自撫養，而且子女眾多，年長又要照顧年幼的，向心力很強。現代社會雙職父母普遍，孩子又多數為獨生兒，交由傭人看管，又怎會有「管教」可言？

如果父母因獨生兒而遷就和縱容的話，孩子就更難自我規範出一套跟人相處的正確模式來。幼兒這種禮貌毛病則源於家長缺乏身教。這種環境成長的幼兒，很容易出現情緒、行為問題。這類幼兒的問題是並非存心無禮而是根本不知道禮貌的定義。所以他們適合上一些集體禮貌小組來加強禮貌認知，這類小孩只是被寵壞，問題輕微。

情緒毛病非無禮

一般家長對於幼兒無禮的行為感到頭痛，例如叫他打招呼，他的嘴巴卻合得緊緊的；叫他和其他小朋友好好相處，他卻動手搶玩具等等。朱嘉麗稱幼兒發展各有差別，有些幼兒語言發展得快，有些則較慢。語言發展較慢的，心急表達情緒，便會用身體語言去代替說話，動手動腳，容易被誤會為



小朋友性情各異，配合適當的管教方式，能有效改善不良的行為問題，成為一個有禮的好孩子。

你好！

野蠻孩子。

另外有一些幼兒因為常常獨處，很少與人接觸，面對陌生人會覺得不安，所以家長要幼兒跟陌生人打招呼，他可能會緊張、焦慮或驚慌而一言不發，甚至躲在母親身後，並非存心鬧彆扭。

正是以上孩子的表現，常被誤會為無禮貌。而家長處理這種場面的手法，一點也不高明，不是強行制止孩子做什麼就是強逼孩子做什麼。

小孩氣質要掌握

以上曾經提及，每位孩子都有本身獨特的「氣質」(Temperament)。「氣質」一詞是指它在心理學上的定義，氣質是一種行為模式，表示每個人對於內外刺激的反應。

學者將孩子行為方式大致分為九個向度，包括「活動量」、「規律性」、「趨避性」、「適應程度」、「情緒本質」、「注意力」、「堅持度」、「敏感度」及「反應強度」。這九個氣質成分可以將一個孩子的每個特質表現的強弱程度歸納，呈現出孩子的個性來。學者量度這九種氣質成分的強弱，簡單把孩子列為三種類型：

- 適應性強的幼兒，這類孩子具有正面的情緒、規律性高、適應力強、對新環境的反應是探索多於逃避。
- 反應慢的幼兒，這類孩子對新環境表現退縮、需要長時間適應、活動性低、反應強度弱而且有時會有負面情緒。
- 養育困難的幼兒，這類小孩規律性低、面對新刺激經常退縮、反應激烈、適應

言語治療師兼臨床心理學家朱嘉麗指出專家對家長的輔導甚至比孩子更加嚴緊，有時甚至會即場考驗他們上一課所學的方法。因為父母長期面對孩子，必須懂得用正確的方法管教，才能真正幫助到幼兒身心健成長。



力低、很多時帶有負面情緒。

經常出現負面情緒的孩子，性格怯懦，鮮有笑容，很多時也被誤會為沒有禮貌的表現。氣質分類有助家長瞭解孩子的本性，選擇適當的教養方式，對孩子的成長有正面幫助，親子關係更和諧融洽，兒童產生問題行為的機會相對地會降低。

行為評估助改善

除了氣質分類法，可幫助家長了解自己的孩子外。不少家長向言語治療師求助，孩子的問題行為已經出現，應怎樣改善？現時治療幼兒情緒課程亦很普遍，並不代表孩子問題嚴重，是家長希望趁孩子還小及趁問題還淺時把不良行為徹底解決而已。

專家會收集幼兒家長和老師的口述「證供」，列出一張行為量度表，寫出幼兒出現不禮貌行為的原因、過程、結果及頻率。從而評估出幼兒不禮貌行為的嚴重程度，並設計出個別的治療課程，通常是行為治療和言語治療同步進行。

治療師會靠故事、角色扮演、毛公仔對話及親身示範等來進行同理心訓練，讓幼兒明白到他行為不當之處和對別人的影響，比起生硬地教訓他不要這不要那更易入腦亦更有趣味。此外課程亦會教授各類人際關係的應對法，例如：打招呼、道歉、問候、求助等，有助幼兒改善言行表現。 Baby

家長更需要輔導

不但小孩要接受治療，治療師亦會錄下家長與孩子的相處情況，指出家長管教方法的錯誤地方，責罵和催迫是最不好的做法。專家教導家長，先要接納孩子的怯懦、緊張、焦慮和不安，其實成人也偶然會出現這種狀況，只不過成人懂得掩飾，小孩卻不懂。要向幼兒表示諒解和接納，先行把幼兒的情緒的結開，幼兒需要別人體諒，才會較易接受改善方案和建議。

小組課程更有效

情況不嚴重或態度問題較為輕微的幼兒，會被鼓勵跟其他小朋友一起上禮貌小組課或社交小組課，主要也是角色扮演和分享，藉此讓他們多交際和學習跟陌生人相處，專家在課堂間亦可對幼兒的社交技巧進行觀察。